



# KVALITETSPOLICY

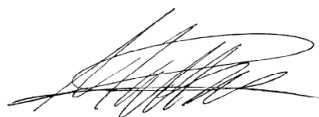
## VÅR MÅLSETTING ER Å SKAPE MERVERDI FOR VÅRE KUNDER

I Bravida har vi en klar og entydig ansvarsfordeling av kvalitetsarbeidet hvor samtlige medarbeidere tar ansvar og bidrar med sin kompetanse. Dette skaper en høy leveransesikkerhet og en sterk tillit hos våre kunder og i markedet. Vårt mål er å skape merverdi for kunden.

- Kvalitet for Bravida er alltid å levere produkter og tjenester med rett kvalitet, og som møter og gjerne overgår våre kunders forventninger.
- Kvalitet er alle medarbeideres ansvar og skal prege alle enheter i hele virksomheten gjennom et stort engasjement og et høyt kompetansenivå. Ansvarsfordelingen for kvalitet er klar og entydig.
- Kvalitet skal gjennomsyre alt vi gjør fra første kundekontakt til ferdig leveranse. Vi skal alltid velge kvalitetsbevisste leverandører.
- Kvalitet innebærer at vi oppfyller kundenes og samfunnets krav samt at vi konstant satser på forbedringer av ledelsessystem og virksomhet gjennom utvikling, kompetanseheving og systematisk erfaringsoverføring.

Bravida

2015-01-01



Mattias Johansson

Administrerende direktør og konsernsjef