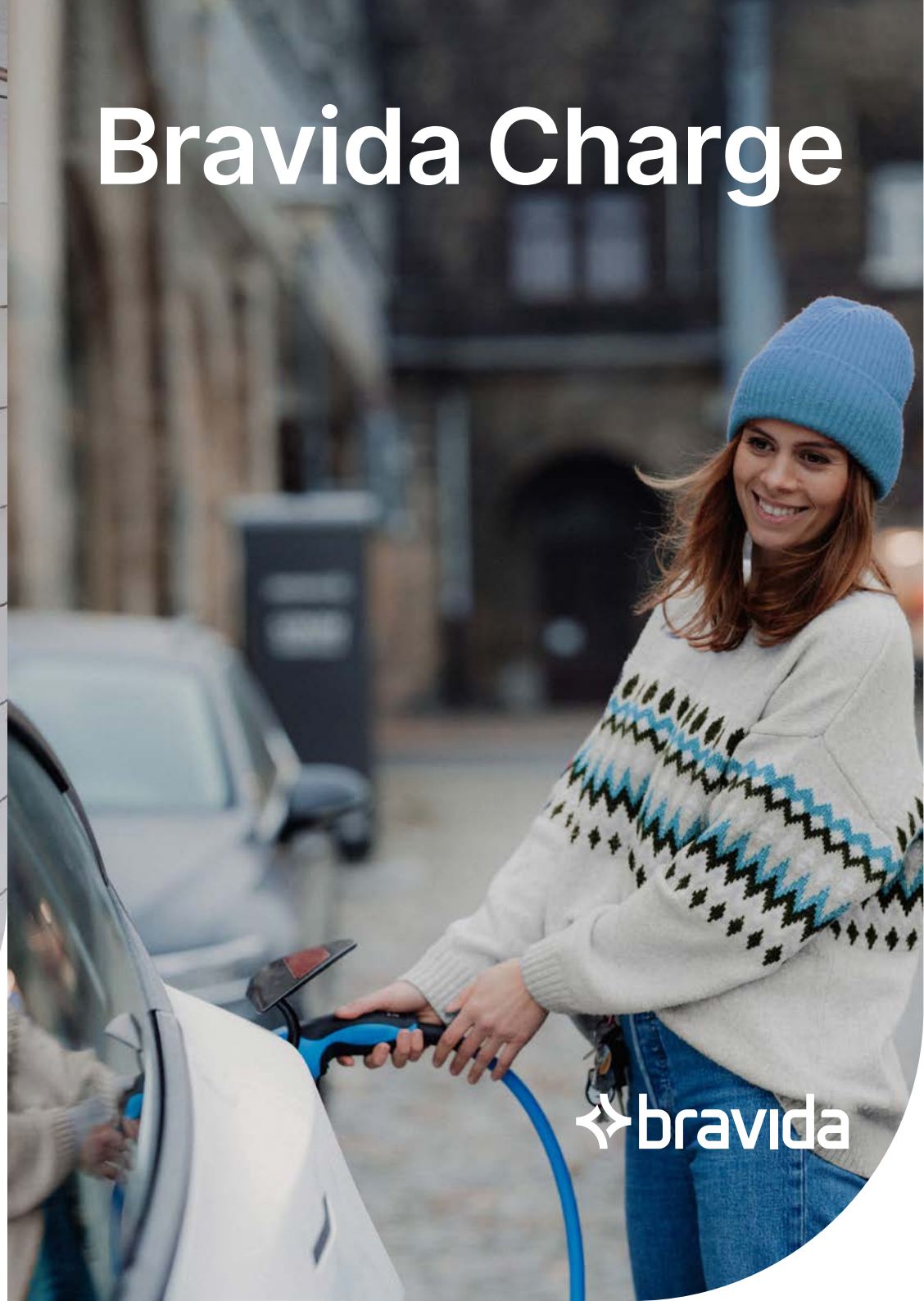


# Bravida Charge






Har du spørsmål om  
Bravida Charge?

Ta kontakt med oss:  
[charge@bravida.no](mailto:charge@bravida.no)



 **bravida**

Følg oss på sosiale medier!

 [@bravidanorge](https://www.instagram.com/bravidanorge)  [@bravidanorge](https://www.facebook.com/bravidanorge)  
 [@bravidanorge](https://www.linkedin.com/company/bravidanorge)

 **bravida**



## Slik bruker du Bravida Charge-appen

Scan QR-koden eller finn Bravida Charge-appen i Appstore eller Google Play. Registrer bruker i appen.

← Søk

← Registrer

•••

E-post

Passord

Terms of service & Privacy Policy >

I have read and I agree to the Terms of Service and the Privacy Policy

Neste →

← Edit Profile

Fields marked with \* are required.

E-Mail \*

First Name

Last Name

Phone

State

City

Postal Code

Address



Scan QR-koden for mer informasjon eller kontakt oss på [charge@bravida.no](mailto:charge@bravida.no)

↗ Eller klikk her for å komme til nettsiden [bravida.no/bravida-charge](https://bravida.no/bravida-charge)

Skal du lade på et ladepunkt der det er avgift for lading må du registrere betalingskort i appen. Skal du lade på et privat ladepunkt trenger du en invitasjon fra eieren for å få tilgang til disse laderne. Kontakt [charge@bravida.no](mailto:charge@bravida.no) for mer informasjon.

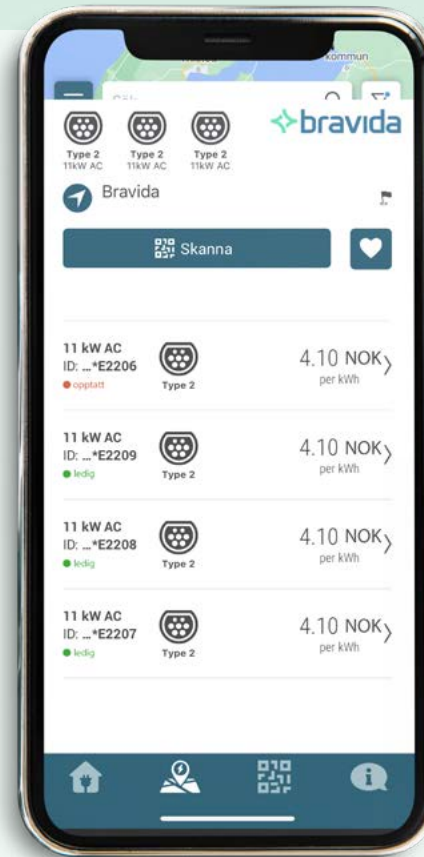
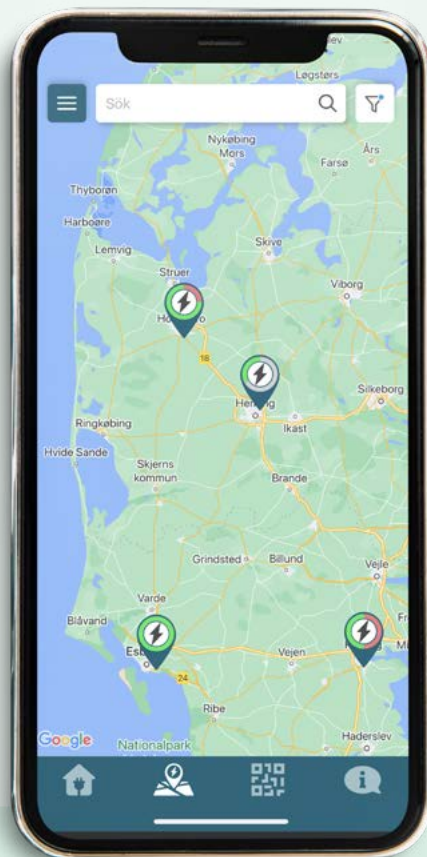


Velg det ladepunktet du vil lade på.

Grønn markering = Ledig plass  
Rød markering = Ikke ledig plass  
Grå markering = Ladere ute av drift

I appens meny kan du blant annet finne følgende:

- Ladehistorikk.
- Din bruker.
- Betalingskort og saldo.
- Favorittplasser.
- Mulighet for å legge til egne RDIF tagger under innstillinger.
- Menyvalg for hver hjemmelader. Benyttes ikke for ladere i brf eller community.
- Kart med oversikt over alle ladestasjoner.
- Menyvalg for å scanne QR-koden på ladeboksen med enhetens kamera.
- Menyvalg med kontaktinformasjon og oversikt over ofte stilte spørsmål.



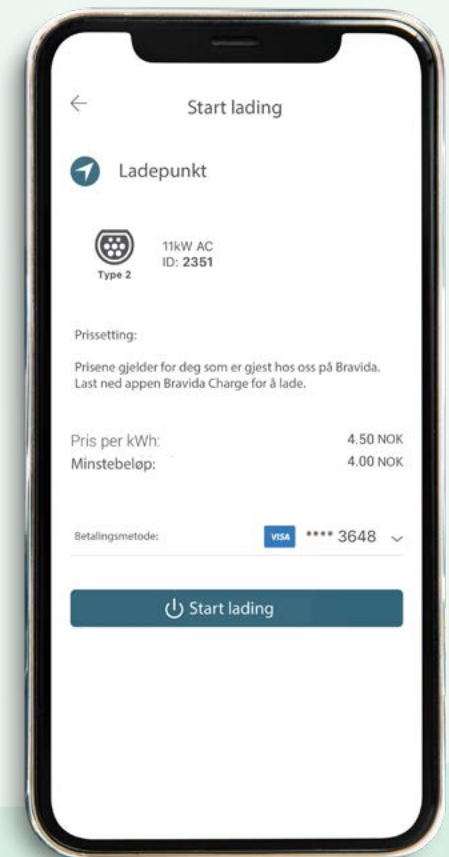
Koble til kjøretøyet ditt og klikk deretter på "Start lading".

Scan QR-koden på laderen eller klikk på det aktuelle stedsikonet i kartet i appen og velg den laderen du har parkert ved på den aktuelle ladeplassen.

Klikk på flagget over hjertet for å få opp vei-beskrivelse til den valgte laderen i kartet.

Klikk på hjertet for å legge til ladepunktet som favoritt.

Pristaksten ser du til høyre for den aktuelle laderen.





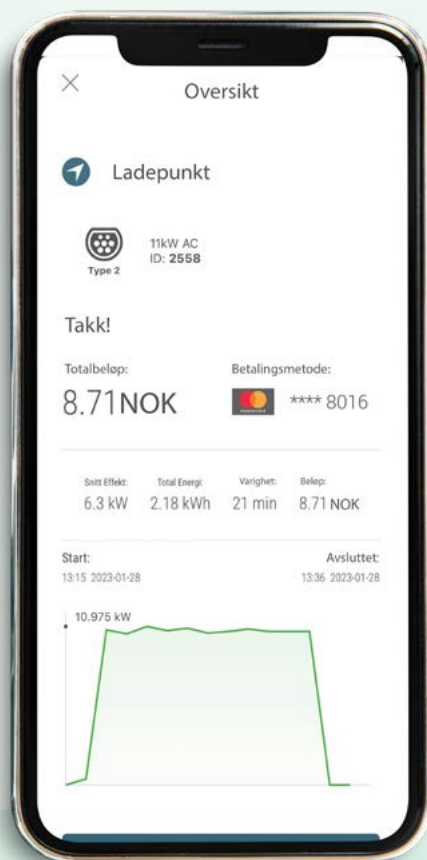
For å avslutte ladingen løsner du ladekabelen fra bilen eller avslutter ladingen i appen.

7

Ved endt lading mottar du en kvittering på ladingens forbruk og kostnad.

Ved månedslutt vil du motta en kvittering med oversikt over dine totale utgifter.

8



## Ofte stilte spørsmål

**Jeg finner ikke laderen i appen eller jeg får en feilmelding når jeg scanner QR-koden, hva er galt?**

Hvis laderen er privat eller kun delvis offentlig kreves en invitasjon for at du skal få tilgang. Be eieren av ladepunktet om å sende deg en invitasjon for å få tilgang til laderne. Du vil da motta en invitasjon fra systemets e-post og kan deretter benytte deg av ladepunktene.

**Hva må jeg gjøre for å starte en lading?**

I de fleste tilfeller må du registrere deg via app eller RDIF-tag. Du kan selv lage tagger når du står ved siden av en lader som er koblet til Bravida Charge.

**Ladingen starter ikke, hva kan være årsaken?**

- Sjekk om du trenger å identifisere deg for at ladingen kan starte.
- Sjekk om det ligger en lading som allerede planlagt i ladepunktet.
- Sjekk at bilen har behov for å lades. Dersom det er fulladet kan du koble ut laderen.

**Jeg startet en lading på feil uttaks-ID ved et uhell, hva gjør jeg?**

Ikke noe problem! Hvis ingen bil er tilkoblet avsluttes ladeøkten innen 3 minutter. Deretter kan du starte på nytt på en annen uttaks-ID.

**Hva gjør jeg dersom ladekabelen sitter fast i ladeboksen?**

- Start med å låse og deretter låse opp bilen din.
- Fjern deretter kabelen fra bilens ende.
- Kabelens låsemekanisme skal nå ha løsnet på ladeboksen. Hvis dette ikke fungerer, ring support og de vil hjelpe deg.