



# ETIKK OG MILJØ I BRAVIDA



**bravida**  
VI GIR BYGNINGER LIV



## ADM. DIR. HAR ORDET

Det er viktig at verden rundt oss kan stole på oss. Stole på vår profesjonalitet og integritet. Derfor må vi alltid være profesjonelle i vår opptreden overfor kunder, leverandører og andre interessenter i vårt nettverk. Vi må gjøre oss fortjent til deres tillit.

Vår opptreden er et resultat av våre holdninger og verdier. Vi kjenner etter i oss selv hva som er riktig og opptrer i tråd med det. Det gjør moral og etikk til ledestjerner for våre holdninger og verdier.

Vi i Bravida bygger vår bedriftskultur på at vi er forretningsorienterte og kompetente, samt utfører arbeidet med enkelhet og stil. Dette innebærer at hver medarbeider tar personlig ansvar gjennom alle faser i et prosjekt – fra forespørsel til utført arbeid. Å være kompetent handler om å utvikle medarbeiderne slik at vi kan øke nytten for kunden.

Vi arbeider med en klar og tydelig forretningsstil som bygger på pålitelig og serviceinnstilt opptreden.

Bravidas retningslinjer er utviklet for å tydeliggjøre hva våre holdninger betyr i det daglige arbeidet, og for å støtte hver enkelt medarbeider i utførelsen av jobben.

Tore Bakke

Adm. dir.

Oslo, november 2015

# FORRETNINGSETIKK

## Konkurransen

I Bravida følger vi alltid de reglene som gjelder for konkurranse i markedet. Vi deltar aldri i kartellvirksomhet og/eller i andre samarbeidsformer som ikke er tillatt.

## Krav til ledere

Lederne er forbilder i Bravida, og går foran med et godt eksempel ved at de selv alltid følger våre felles retningslinjer. Lederne skal også informere om og ta ansvar for at deres medarbeidere følger retningslinjene. Hvis lederen oppdager avvik fra retningslinjene, skal vedkommende treffe de nødvendige tiltak.

## Fortrolig informasjon

Fortrolige opplysninger som er mottatt i jobben, skal ikke misbrukes. For eksempel må opplysninger om de vilkår én leverandør har, aldri gis videre til andre leverandører. Fortrolige opplysninger må heller ikke utnyttes for personlig vinnings skyld.

## Representasjon og tjenestereiser

Pleie av relasjonene til kunder og leverandører er nødvendig og klokt, og skal gjøres med måtehold og åpenhet. Kundepleie må aldri få utvikle seg til utilbørlig å påvirke beslutningsprosessen eller gi noen til å tro at den gjør det.

Eventuelle reiser sammen med leverandører og kunder skal alltid godkjennes på forhånd av nærmeste foresatte, dog minst regiondirektør. Hovedregelen er at vi ikke lar leverandører eller forretningspartnere betale hotellovernattinger og/eller reiser for oss. Vi inviterer heller ikke våre leverandører eller forretningspartnere med der vi betaler hotellovernatting og/eller reiser. Ingen skal behøve å tenke på om en invitasjon fra Bravida faller innenfor lovens rammer eller ikke.



## Interessekonflikter

Interessekonflikter mellom ansatte og bedriften må unngås. Hvis personlige interesser kan komme til å påvirke beslutninger, skal beslutningsalternativene overlates til nærmeste sjef for avgjørelse.

## Gaver og innkjøpsrabatter

Bravidas medarbeidere tar ikke imot noen form for økonomiske fordeler fra noen av bedriftens forretningsforbindelser. Unntak er mindre gaver ved høytidsdager samt gjenstander av ubetydelig verdi og som ikke har personlig karakter, eksempelvis T-skjorter. En gave er heller ikke noe som inngår i Bravidas regulære tjenestetilbud.

Hvis man er usikker på om det er riktig å motta eller gi en gave eller en annen fordel, skal man avslå eller søke råd hos sin leder.

## Private innkjøp

Vi ser gjerne at medarbeidere i Bravida gis muligheten til å benytte seg av fordelaktige innkjøpsavtaler. Forutsetningen er at den enkelte har fått en skriftlig godkjenning/rekvisisjon fra sin nærmeste leder, og at medarbeideren betaler kontant eller faktureres direkte.

Medarbeidere i Bravida som kjøper materialer og/eller tjenester fra Bravida, skal ha fått bestillingen godkjent og underskrevet av regionsdirektør eller administrerende direktør. Det skal faktureres vanlig timepris og innkjøpspris + 15% på materiell.

## Overtredelser

Overtredelser begått av medarbeidere eller leverandører kan få sivilrettslige og/eller arbeidsrettslige konsekvenser og/eller føre til opphør av forretningsforbindelsene. I praksis betyr dette enten skriftlig advarsel, anmodning om fratredelse, avskjedigelse eller avskjedigelse med politianmeldelse.

# MENNESKERETTIGHETER

## Likestilling og mangfold

Bravida støtter og respekterer internasjonale konvensjoner om menneskerettighetene.

Vårt arbeidsmiljø skal være slik at enhver medarbeider respekteres og at enhver medarbeiders unike kompetanse blir tatt vare på.

Likestilling og mangfold er viktige faktorer for at vår bedrift og våre samarbeidspartnere skal lykkes. Bravida arbeider for like muligheter i alle deler av sin virksomhet.

Bravida motarbeider alle former for diskriminering og trakassering på arbeidsplassen, det være seg rase, etnisk opphav, seksuell legning, kjønn, religion, politiske oppfatninger eller nasjonalitet.

## ETISK RÅD

Bravida har etablert et etisk råd, som skal håndtere saker der det kan være brudd på Bravidas retningslinjer for etikk og miljø.

Det er også lagt til rette for varsling etter de nye reglene i arbeidsmiljøloven.



## HMS I BRAVIDA (HELSE, MILJØ OG SIKKERHET)

I Bravida har vi en null-filosofi. Det betyr at vårt overordnede mål er å unngå skader på personer eller utstyr.

Vi vil forebygge ulykker og skader, og skape en positiv bedriftskultur ved å:

- Alltid la hensynet til sikkerheten gå foran i vårt arbeide
- Kommunisere våre sikkerhetsmål til kunder, medarbeidere og underleverandører
- Involvere alle medarbeidere i sikkerhetsarbeidet – vi er alle ansvarlige for å nå sikkerhetsmålene
- Prioritere et sunt og trygt arbeidsmiljø
- Gi klare instruksjoner for det daglige sikkerhetsarbeidet, og verktøy for å nå våre mål
- Systematisk følge opp resultatene for å kontinuerlig forbedre våre rutiner

*For å nå vår målsetting, er det viktig at alle bidrar. Ta ansvar for deg selv, og hjelp din kollega!*



**Bravida Norge AS**

Østre Aker vei 90, 0596 Oslo

Tlf. 02407

[www.bravida.no](http://www.bravida.no)